

Règlement du jeu-concours Occitanie Thermale

« Remboursement à hauteur de 400 euros, des frais d'hébergement dans le cadre de votre prochaine cure thermale en Occitanie »

- Du 09/01 au 25/01/2026 -

Article 1 : Entité Organisatrice

SAEM Sud de France Développement
132 Bd Pénélope
34000 Montpellier
SIRET : 33149615800063
Représentant légal : Nicolas SCHAEFFER, Directeur Général.

La SAEM Sud de France Développement organise un jeu-concours gratuit pour :

- Développer la notoriété et l'attractivité de la destination touristique Occitanie sur le segment thermalisme & bien-être
- Développer la base de contacts email optin de la SAEM Sud de France Développement – expéditeur de la newsletter Occitanie Thermale.

Article 2 : Conditions de participation

Ce jeu-concours gratuit, sans obligation d'achat, est ouvert à toutes les personnes physiques majeures à la date du début du tirage au sort, résidant en France métropolitaine et jouant sur la page <https://www.tourisme-occitanie.com/jeux/partenaires/thermalisme>.

Sont exclues de toute participation au tirage au sort et du bénéfice de toute dotation, que ce soit directement ou indirectement, les personnes ne répondant pas aux conditions ci-dessus ainsi que les membres du personnel de la SAEM Sud de France Développement, et toute personne ayant directement ou indirectement participé à la conception, à la réalisation ou à la gestion du tirage au sort ainsi que son conjoint (mariage, P.A.C.S. ou vie maritale reconnue ou non) et les membres de sa famille: ascendants et descendants directs ou autres parents vivant ou non sous le même toit.

La SAEM Sud de France Développement se réserve le droit de demander à tout participant de justifier des conditions ci-dessus exposées. Toute personne ne remplissant pas ces conditions ou refusant de les justifier sera exclue du tirage au sort et ne pourra, en cas de gain, bénéficier de son lot.

Il n'est autorisé qu'une participation par lot et par personne. La SAEM Sud de France Développement se réserve le droit de procéder à toute vérification pour le respect de cette règle.

Les personnes n'ayant pas justifié de leurs coordonnées et identité complètes, ou qui les auront fournies de façon inexacte ou mensongère, seront disqualifiées, tout comme les personnes refusant les collectes, enregistrements et utilisation des informations à caractère nominatif les concernant et strictement nécessaires pour les besoins de la gestion du tirage au sort.

La participation au tirage au sort implique pour tous les participants, l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement.

Article 3 : Modalités de participation

Toute personne pourra participer à ce jeu-concours via la [page https://www.tourisme-occitanie.com/jeux/partenaires/thermalisme](https://www.tourisme-occitanie.com/jeux/partenaires/thermalisme) entre le vendredi 09 janvier 2026 à 12h et le dimanche 25 janvier à minuit.

Validité de participation

Pour que la participation soit valide, le joueur doit :

- Avoir dûment complété le formulaire de participation au jeu-concours ;
- Avoir indiqué impérativement son nom, prénom, code postal, email et sa date d'anniversaire. En cas d'erreur de la part du participant, l'organisateur ne pourra être tenu responsable ;
- S'être engagé à avoir pris connaissance du règlement et à l'accepter ;
- Avoir validé numériquement son bulletin durant la période d'ouverture à la participation au jeu.

Il n'est autorisé qu'une participation par personne et par lot au jeu.

Le joueur est informé et accepte que les informations saisies sur le bulletin de participation vaillent preuve de son identité.

Article 4 : Critères d'exclusion

Les candidats seront automatiquement éliminés en cas de non-respect partiel ou total du présent règlement, et notamment dans les cas suivants :

- Tout participant suspecté de fraude pourra être écarté du jeu par la SAEM Sud de France Développement sans que celle-ci n'ait à en justifier ;
- Toute participation incomplète ou erronée, volontairement ou non, ou réalisée sous une autre forme que celle prévue dans le présent règlement sera considérée comme nulle ;
- La même sanction s'appliquera en cas de multi-participation (plusieurs adresses emails pour un seul participant).

Article 5 : Présentation du lot

Le tirage au sort offre 1 lot.

Le remboursement sur facture des frais inhérents à un séjour-cure thermale réalisé dans l'une des 28 stations thermales d'Occitanie*, au cours de l'année 2026, d'une valeur maximale de 400 € TTC.

La SAEM Sud de France Développement remboursera sur facture, et sur présentation d'une preuve stipulant qu'il s'agit bien d'un séjour effectué dans le cadre d'une cure thermale (prescription médicale), les frais inhérents à un séjour effectué dans le cadre d'une cure thermale réalisée dans l'une des 28 stations thermales d'Occitanie*, au cours de l'année 2026 uniquement.

Les frais pouvant bénéficier d'un remboursement concernent l'hébergement uniquement (hôtels, campings, résidences de tourisme, villages vacances, gîtes, chambres d'hôtes).

La facture sera à adresser à la SAEM Sud de France Développement au plus tard le 15 décembre 2026, accompagnée d'un RIB et du justificatif d'attribution du lot, par mail à l'adresse suivante :

webmaster@occitanie-thermale.fr

Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception de la facture.

Si le montant de la facture adressée est inférieur à la valeur maximale du lot attribué, soit 400€ TTC, le gagnant ne pourra en aucun faire une demande de compensation (notamment contre des espèces, ou d'autres biens ou services de quelque nature que ce soit).

Si le montant de la facture adressée est supérieur à la valeur maximale du lot attribué, soit 400 € TTC, la SAEM Sud de France Développement limitera sa participation à la valeur maximale du lot, soit 400 € TTC.

Article 6 : Désignation du gagnant

Le gagnant sera tiré au sort par la SAEM Sud de France Développement, organisateur du tirage au sort, via un processus de tirage au sort aléatoire et après vérification du respect des conditions de participation, au plus tard **le mercredi 28 janvier 2026** au sein de la SAEM Sud de France Développement – Site de Montpellier.

Article 7 : Remise du lot

Le gagnant sera informé de son gain par la SAEM Sud de France Développement **entre le 28 janvier et le 03 février 2026** par email, à l'adresse email qu'il aura indiquée lors de son inscription au jeu. Il lui revient donc d'utiliser une adresse email valide et régulièrement consultée par ses soins.

Le gagnant s'engage à accepter le lot tel que proposé, sans possibilité d'échange notamment contre des espèces, d'autres biens ou services de quelque nature que ce soit, ni transfert du bénéfice à une tierce personne. De même, ce lot ne pourra faire l'objet de demandes de compensation.

Le gagnant disposera d'un délai de 30 jours à compter de la notification de gain par email pour se manifester auprès du prestataire indiqué et bénéficier de son lot.

Article 8 : Utilisation des données personnelles des participants

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), tout participant a le droit d'exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées, les informations le concernant qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées en s'adressant par courriel à la SAEM Sud de France Développement à l'adresse email suivante : rgpd@crtoccitanie.fr

Données collectées & exploitées pour la participation au jeu :

- Pour le déroulement du jeu-concours, les données suivantes seront collectées et exploitées par la SAEM Sud de France Développement : nom, prénom, email, code postal.
- Les données suivantes : nom, prénom, email, seront sauvegardées jusqu'à l'envoi du lot au gagnant. Elles seront exploitées si le participant a gagné un lot, et dans ce cas-là il sera contacté par la SAEM Sud de France Développement.
- Les données suivantes : code postal et date de naissance seront sauvegardées et exploitées à des fins statistiques uniquement.

Données collectées & exploitées pour l'envoi de newsletter :

- Lorsqu'un participant cocherà la case pour recevoir des infos (actualités des stations thermales) de la part de la SAEM Sud de France Développement, les données suivantes seront exploitées : nom, prénom, email, code postal, date de naissance.
- Les données : nom, prénom permettront de personnaliser les informations des envois faits aux personnes souhaitant recevoir des informations.
- Le code postal permettra de qualifier la base de données en zone géographique dans le but de proposer des informations qui seront plus susceptibles de les intéresser.

Il est précisé que l'ensemble des données recueillies par l'Organisateur du présent jeu concours ne seront conservées que pendant une période de 3 ans à compter du 26 janvier 2026 et seront ensuite détruites.

Article 9 : Obtention du présent règlement

Le règlement du tirage au sort peut être obtenu gratuitement sur simple demande formulée auprès de :
SAEM Sud de France Développement
132 Bd Pénélope
34000 Montpellier

Il peut être adressé par email à toute personne qui en fait la demande auprès de la SAEM Sud de France Développement.

La SAEM Sud de France Développement se réserve le droit de prolonger, écourter, modifier ou annuler le tirage au sort à tout moment, notamment en cas de force majeure, sans qu'il puisse être prétendu à aucune indemnité par les participants.

Article 10 : Propriété industrielle, artistique et littéraire

La reproduction, la représentation ou l'exploitation de tout ou partie des éléments composant le tirage au sort, le présent règlement compris, sont strictement interdites.

Chaque participant déclare que tous les éléments qui composent sa participation sont libres de tout droit.

En conséquence, chaque participant s'engage à faire son affaire personnelle de toutes réclamations, poursuites, différents ou actions éventuelles pouvant émaner de tout tiers quelconque, quel qu'en soit le fondement, notamment mais sans caractère limitatif : au titre des droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit des marques, dessins et modèles) et/ou des droits de la personnalité et/ou au titre des éléments réalisés contraires aux lois et règlements en vigueur, notamment à l'ordre public, aux bonnes mœurs, au respect de la dignité de la personne humaine, de la vie privée.

Article 11 : Responsabilité

La responsabilité de la SAEM Sud de France Développement ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de cas fortuit indépendant de sa volonté.

La SAEM Sud de France Développement ne saurait être tenue pour responsable des retards, pertes, vols, avaries des courriers, manque de lisibilité des cachets du fait des services postaux. Elle ne saurait non plus être tenue pour responsable et aucun recours ne pourra être engagé contre elle en cas de survenance d'événements présentant les caractères de force majeure (grèves, intempéries, pandémie...) privant partiellement ou totalement les participants de la possibilité de participer au tirage au sort et/ou les gagnants du bénéfice de leurs gains.

Article 12 : Litige & Réclamation

Il ne sera répondu à aucune demande ou réclamation téléphonique concernant l'application ou l'interprétation du présent règlement.

Toute contestation ou réclamation relative au jeu-concours et/ou au tirage au sort devra être formulée par écrit à l'adresse de l'organisateur.

Cette lettre devra indiquer la date précise de participation au tirage au sort, les coordonnées complètes du participant et le motif exact de la contestation. Aucun autre mode de contestation ou de réclamation ne pourra être pris en compte.

Toute contestation ou réclamation à ce tirage au sort ne sera prise en compte que si elle est adressée **avant le vendredi 13 février 2026**, le cachet de la poste faisant foi.

La SAEM Sud de France Développement sera seule souveraine pour trancher toute question d'application ou d'interprétation du règlement ou en cas de lacune de celui-ci à l'occasion du déroulement du présent tirage au sort.

Article 13 : Dépôt et consultation du présent règlement

Le présent règlement est accessible en ligne à l'adresse suivante <https://www.tourisme-occitanie.com/jeux/partenaires/thermalisme> en cliquant sur le lien « Règlement » situé en bas de page du jeu.

TOUTE REPRODUCTION DE CE PRESENT REGLEMENT EST INTERDITE SANS L'AUTORISATION DE L'AUTEUR.

***Les 28 stations thermales d'Occitanie :**

Allègre-les-Fumades, Amélie-les-Bains, Argelès-Gazost, Aulus-les-Bains, Avène-les-Bains, Ax-les-Thermes, Bagnères-de-Bigorre, Bagnols-les-Bains, Balaruc-les-Bains, Barbotan-les-Thermes, Barèges-Barzun, Capvern-les-Bains, Castéra-Verduzan, Cauterets, Cransac-les-Thermes, La Preste-les-Bains, Lamalou-les-Bains, Le Boulou, Lectoure, Luchon, Luz-Saint-Sauveur, Molitg-les-Bains, Rennes-les-Bains, Saint-Lary-Soulan, Salies-du-Salat, Ussat-les-Bains, Vernet-les-Bains, La Chaldette* (**prestations en Spa thermal exclusivement*).